



Opština: Beograd, ul. Kralja Milana 8
POSREDOVANJE U PROMETU
POSREDOVANJE U PROMETU
POSREDOVANJE U PROMETU
POSREDOVANJE U PROMETU

OBAVEŠTENJE O KARAKTERISTIKAMA I UGOVORNIM ELEMENTIMA OSIGURANJA

Polisovnik:

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. sa zadovoljstvom Vas obavlašta o mogućem ugovaranju osiguranja osiguranja lica od posledica nesrećnog slučaja.

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

Akcionarsko društvo za osiguranje **GENERALI OSIGURANJE SRBIJA**, Beograd, Sedište: Vladimira Popovica 8, 11000 Beograd

Uslovi osiguranja i merodavno pravo

Zakon o obligacionim odnosima Republike Srbije, Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode), Posebni uslovi za osiguranje učenika i studenata od posledica nesrećnog slučaja, Dopunski uslovi za slučaj prisiloma kostiju usled nesrećnog slučaja. Primenjuje se Opšta tabela invaliditeta (OTINIV).

Za sporove iz ugovora o osiguranju nadležan je sud u Beogradu.

Vreme važenja ugovora

Vreme važenja ugovora Ugovor o osiguranju se zaključuje sa jednogodišnjim rokom trajanja na period od 01.09.2019. do 01.09.2020.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Ugovorom o osiguranju se mogu zaključiti sledeća pokrivena:

- Smrt usled nezgode 290000,00 rsd
- Invaliditet 580000,00 rsd
- Dnevna naknada 100,00 rsd
- Troškovi lečenja 105687,00 rsd
- Prisilom kosti 5800,00 rsd

Isključenja

U ovom obaveštenju navedena su osnovna isključenja. Isključena je obaveza osiguravaca za svaki događaj koji nije osigurani slučaj.

Isključene su sve obaveze osiguravaca, ako je nesrećni slučaj nastao kao posledica prirodne katastrofe (zemljotresi, poplave i sl.), ratnih događaja, ustanka, terorističkog akta, pobuna, nemira ili nereda u Republici Srbiji ili aktivnog učešća u takvim događajima izvan granica Republike Srbije, kao i usled aktivnog učešća u oružanim akcijama, osim ako je osiguranik u tim događajima učesnik po svom redovnom zanimanju, pri upravljanju vazdušnim aparatima svih vrsta, plavnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vazdušnog aparata, plavnog objekta, motornog i drugog vozila, usled pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika iz bilo kog razloga, pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljajnog krivičnog dela, kao i pri biru posle takve radnje, usled uzročne veze između delovanja alkohola ili narkotičkih sredstava na osiguranika, zbog aktivnog učestvovanja u fizičkom obracunu, osim u dokazanom slučaju samoodbrane, kao posledica korišćenja lekova za koji ne postoji dozvola za stavljanje u promet ili čija su proizvodnja i promet zakonom zabranjeni, kao i ako se korišćenjem leka nije pridržavalo uputstvo za pacijenta/korisnika kao dokumenta koji sadrži osnovne informacije o datom leku i njegovom korišćenju. Ostala isključenja su definisana gorenavedenim uslovima osiguranja.

Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i ostalih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupni iznos plaćanja

Premija osiguranja se uplaćuje na račun osiguravaca u rokovima navedenim na polisu osiguranja. Na premiju osiguranja od nezgoda ne plaća se porez.

Opština: Beograd, ul. Kralja Milana 8
POSREDOVANJE U PROMETU
POSREDOVANJE U PROMETU
POSREDOVANJE U PROMETU

Društvo osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja





Društvo osiguranja GENERALI Srbija d.o.o.
osiguranje života i
osiguranje općeg
+381 11 2000 000
+381 11 200 000
osiguranje općeg
osiguranje

Ukupna premija iznosi 427770.00 RSD. Plaća se jednogodišnjim

Pravo na raskid ugovora o osiguranju i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora
Ugovori o osiguranju zaključeni na određeno vreme na period do pet godina mogu se raskinuti samo sporazumom obeju ugovornih strana. Ugovori o osiguranju zaključeni na period od preko pet godina mogu se raskinuti jednostrano, nakon što protekne prvih pet godina, uz obavezni rok od šest meseci. Ako klijent raskine ugovor za koji je dobio popust na višegodišnje ugovaranje koji je obračunat na premiju osiguranja, dužan je da vrati osiguravacu razliku premije u visini odobrenog popusta. Pravo na jednostrani odustanak od ugovora moguće je samo ukoliko je osiguranje ugovoreno sredstvima udaljene komunikacije (telefonom, telefaksom, imejtom, preko Interneta) i to u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dostupnosti premije, obavestavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dostupnosti premije.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ukoliko je klijent dao osiguravacu ponudu, ona važi osam dana od momenta kada je primljena, osim u slučaju davanja neobavezujuće ponude.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno za ostvarenje prava po osnovu osiguranja

Korisnik osiguranja je dužan da odmah po saznanju o nastupanju osiguranog slučaja o tome obavesti osiguravaca i podnese zahtev za isplatu osigurane sume licno i na adresu sedišta osiguravaca. Korisnik osiguranja nema pravo na naknadu troškova angažovanja advokata ukoliko ih bude imao prilikom prijave osiguranog slučaja ili ispunjenja bilo koje druge obaveze ili prava iz ugovora o osiguranju. Rok za izvršenje obaveze osiguravaca je 14 dana od dana prikupljanja kompletne dokumentacije koja se odnosi na dokazivanje nastanka osiguranog slučaja. Potraživanja ugovaraca/osiguranika iz ugovora o osiguranju zastavevaju u skladu sa članom 380. Zakona o obligacionim odnosima. Po proteku rokova zastarelosti, osiguravac nije u obavezi da ugovaracu/osiguraniku/odštetnom licu/korisniku isplati naknadu iz osiguranja.

Način zaštite prava i interesa klijenta

Sve prigovore na rad i postupke osiguravaca ili odbijanje u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem kojima su povređena prava ili interesi klijenta, klijent može podneti licno ili preko erog zastupnika (punomoćnika) u pismenoj formi, na jedan od sledećih načina:

- dolaskom u bilo koju ekspozituru osiguravaca
- slanjem prigovora poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA d.o.o., 11000 Beograd ul. Vladimira Popovića 8
- podnošenjem prigovora na internet stranici: www.generali.rs
- slanjem prigovora na imejl adresu: prigovori@generali.rs
- slanjem prigovora faksom na broj: +38111 711 43 81

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) ili poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica)
- razlog za prigovor i zahtev podnosioca
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- datum podnošenja prigovora
- potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- punomoćje za zastupanje (ukoliko je prigovor podneo punomoćnik)

Osiguravac je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana. Kada postoje razlozi koji ne zavise od volje osiguravaca, rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten.





Generali Osiguranje SRBIJA a.d.o.o.
Vladimira Putina 6
11000 Beograd, 2 SRBIA
T: +381 (0) 22 22 0 100
F: +381 (0) 22 43 43 43
osiguranje@generali.rs
general.rs

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa klijenta kod tog organa
Ukoliko osiguranik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvarivati podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, kao organu nadležnom za nadzor poslovanja osiguravača, na adresu Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd ili Nemanjina br. 17, 11000 Beograd

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI (fizička lica)

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o.o. (u daljem tekstu: Društvo) prikuplja lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika

- lično od ugovarača osiguranja/osiguranika prilikom zaključenja ugovora o osiguranju,
- od trećih lica sa kojima ima poslovnu saradnju (posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kompanije, zdravstvene ustanove),
- od Udruženja osiguravača Srbije, Ministarstva unutrašnjih poslova i drugih državnih organa koji vode odgovarajuće evidencije

Svrha obrade, pravni osnov i rok čuvanja

1. Sve lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika Društvo obrađuje u svrhu procene i utvrđivanja premije osiguranja, davanja ponude i zaključivanja ugovora o osiguranju. Ova obrada podataka se vrši na osnovu ugovora o osiguranju. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka ugovarača osiguranja/osiguranika Društvo nije u mogućnosti da zaključi ugovor. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se, u skladu sa zakonom, tokom čitavog trajanja ugovora o osiguranju i 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju
2. Podatke ugovarača osiguranja/osiguranika (ime, prezime, imejl adresu i broj telefona) Društvo obrađuje u svrhu kontaktiranja, slanja ponuda i obaveštenja o proizvodima osiguranja. Ova obrada podataka se vrši na osnovu dobrovoljno date saglasnosti (pristanak) ugovarača osiguranja/osiguranika. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se pet godina ili do opoziva saglasnosti
3. Podatke ugovarača osiguranja (ime, prezime, imejl adresu i broj telefona) Društvo obrađuje u svrhu ispitivanja zadovoljstva klijenata u toku trajanja ugovora o osiguranju. Ova obrada podataka se vrši na osnovu legitimnog interesa Društva koji se ogleda u poboljšavanju proizvoda osiguranja kroz bolje razumevanje potreba klijenata. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se do okončanja ugovora o osiguranju.
4. Sve lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika Društvo obrađuje u statističke svrhe radi praćenja rizika u toku trajanja osiguranja, procene rizika pri obnovi ili zaključenju budućih ugovora o osiguranju, primene pravila aktuarske struke i otkrivanja ili sprečavanja prevana u osiguranju. Ova obrada podataka se vrši na osnovu legitimnog interesa Društva koji se ogleda u unapređivanju proizvoda osiguranja. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu se u skladu sa zakonom čuvaju tokom čitavog trajanja ugovora o osiguranju i 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju.

Pristup i prenos podataka

Sve podatke o ličnosti Društvo razmenjuje sa svojim zaposlenima koji po prirodi svoga posla moraju imati pristup tim podacima; trećim licima sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji (davanje medicinskog mišljenja i organizovanje lečenja osiguranika), reosiguravaču ili suosiguravaču u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju; članicama Generali grupe, trećim licima sa kojima Društvo ostvaruje saradnju u postupku likvidacije štete i trećim licima koja po zakonu moraju imati pristup tim podacima (Narodna banka Srbije i drugi državni organi, akterni revizori, sudovi i dr.).

U cilju ispunjenja svrha iz tačke 2, Društvo razmenjuje podatke ugovarača osiguranja/osiguranika (ime, prezime, imejl adresu i broj telefona) sa kompanijom Automizy Zrt, H-1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. Prenos podataka u Mađarsku vrši se na osnovu primerenog nivoa zaštite podataka o ličnosti, u skladu sa članom 64. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

U cilju ispunjenja svrha iz tačke 3, Društvo razmenjuje podatke ugovarača osiguranja (ime, prezime, imejl adresu i broj telefona) sa kompanijom Medallia Ltd, 90 High Holborn, London WC1V 6XX. Prenos podataka u Veliku Britaniju vrši se na osnovu primerenog nivoa zaštite podataka o ličnosti, u skladu sa članom 64. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Bezbednost podataka





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovića 8
11070 Beograd, Srbija
T: +381 11 222 6 555
F: +381 11 712 45 81
kontakt@generali.rs
generali.rs

Sve podatke koje obrađuje Društvo čuva u elektronskom obliku i fizički. Društvo sve podatke obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i svojim internim aktima. Takođe, Društvo poseduje sertifikat ISO27001 koji reguliše zaštitu informacija kojima društvo raspolaže i do kojih dolazi u svom poslovanju.

Prava u vezi s obradom podataka

Ugovarač osiguranja/osiguranik ima sva zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Ukoliko je ugovarač osiguranja/osiguranik dao saglasnost za obradu podataka o ličnosti, tu saglasnost može opozvati u svakom trenutku u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Opoziv saglasnosti neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu saglasnosti pre opoziva.

Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, ugovarač osiguranja/osiguranik ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Kontakt

Za pitanja koje se tiču vaših prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti, ili ukoliko imate saznanja ili sumnju o njihovom narušavanju, možete kontaktirati sa nama putem:

- kontakt centra: 011 222 0 555
- e-pošte: dpo@generali.rs

• pošte: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd

U momentu zaključenja ugovora osiguranja osiguravač će klijentu uručiti Uslove osiguranja. Za dodatne informacije obratite se osiguravaču na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Vladimira Popovića 8, 11000 Beograd, ili imejlom: kontakt@generali.rs

Da li ste saglasni da Vas Generali Osiguranje Srbija a.d.o. kontaktira, šalje korisne informacije, poruke i obavешćenja o proizvodima i uslugama osiguranja?

DA

NE

*Priznati smo članovi Udruženja osiguranja Srbije.

U Novom Beogradu
dana 10.02.2019. godine

Ugovarač osiguranja

